



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ

Αγαπητοί πελάτες

**Σας καλωσορίζουμε στο ξενοδοχείο Smartline Mediterranean Hotel.
Είμαστε πολύ χαρούμενοι που επιλέξατε το ξενοδοχείο μας, για τις διακοπές σας.
Θα θέλαμε να σας δώσουμε τις παρακάτω πληροφορίες, για να σας βοηθήσουν να νιώσετε σαν στο σπίτι σας.
Οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου είναι έτοιμοι να σας εξυπηρετήσουν οποιαδήποτε ώρα.
Ευχόμαστε να έχετε μια άνετη και ευχάριστη διαμονή.**

Η Διεύθυνση

ΓΕΝΙΚΑ

Το κτήριο του ξενοδοχείου αποτελείται από το ισόγειο (χώροι υποδοχής, restaurant, bar και δωμάτια πελατών), το υπόγειο (αίθουσα πολλαπλών χρήσεων, κλειστή θερμαινόμενη πισίνα, χώρος άθλησης, χώρος ψυχαγωγίας κλπ.) και τρεις ορόφους δωματίων πελατών.

Αναλυτικό σχεδιάγραμμα του κτηρίου μπορείτε να προμηθευτείτε από την reception.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Ο Διευθυντής του ξενοδοχείου βρίσκεται στην διάθεσή σας για οποιοδήποτε πρόβλημα που πιθανόν να προκύψει κατά την διάρκεια της παραμονής σας (οι ώρες διάθεσης κοινού βρίσκονται σε πίνακα αναρτημένο στην Υποδοχή)

RECEPTION

Η reception του ξενοδοχείου λειτουργεί στο ισόγειο του κτηρίου.

Μπορεί να σας εξυπηρετήσει 24 ώρες το εικοσιτετράωρο.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Για την εξόφληση του λογαριασμού σας, δεχόμαστε τις ακόλουθες πιστωτικές κάρτες.

VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, MAESTRO

ΑΦΙΞΗ

Η ώρα άφιξης στο δωμάτιο βάσει Διεθνούς νομοθεσίας ορίζεται η 14.00 μμ .Προβλεπόμενη άφιξη νωρίτερα μόνο κατόπιν διαθεσιμότητας και με απαραίτητη την επικοινωνία με την Υποδοχή

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Παρακαλείστε την ημέρα της αναχώρησης να ελευθερώνετε το δωμάτιό σας μέχρι τις 12:00. Σε περίπτωση που θέλετε να αναχωρήσετε αργότερα, παρακαλείστε να έρχεστε σε επαφή με την Reception, μία ημέρα νωρίτερα.

ΑΦΥΠΝΙΣΗ

Διαθέσιμη υπηρεσία αφύπνισης. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Reception.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

- Μπορούμε να σας εξυπηρετήσουμε για την μεταφορά των αποσκευών σας κατά την άφιξη ή την αναχώρηση. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την reception
- Υπάρχει χώρος διαθέσιμος για την φύλαξη των αποσκευών σας όταν απαιτείται κατά την άφιξη ή την αναχώρησή σας. Η υπηρεσία διατίθεται άνευ χρέωσης

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

Δυνατότητα μεταφοράς από και προς το αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό τραίνου μετά από συνεννόηση με την reception κατά την άφιξη ή αναχώρησή σας

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

- Υπάρχει διαθέσιμη τηλεφωνική συσκευή σε κάθε δωμάτιο του ξενοδοχείου συνδεδεμένη με το κεντρικό τηλεφωνικό κέντρο και οι συνδιαλέξεις χρεώνονται απ' ευθείας στον λογαριασμό σας βάση του κόστους του εκάστοτε παρόχου.
- Για να επικοινωνήσετε με εξωτερική γραμμή επιλέγετε τον αριθμό 0 και μετά τον αριθμό που θέλετε να καλέσετε
- Για να επικοινωνήσετε με άλλο δωμάτιο επιλέγετε τον αριθμό του δωματίου
- Για να επικοινωνήσετε με την υποδοχή καλείτε τον αριθμό 40
- Το τηλέφωνο του ξενοδοχείου είναι 23510-61993

- Για να στείλετε φαξ επικοινωνήστε με την υποδοχή (αριθμό 40)
- Τα e-mail του ξενοδοχείου είναι resort@mediterraneanhotels.gr
- Οι διεθνείς αριθμοί κλήσεων όλων των χωρών βρίσκονται στη τελευταία σελίδα του οδηγού

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

- Το ξενοδοχείο κλιματίζεται με κεντρικό σύστημα.
- Μπορείτε να ρυθμίσετε την θερμοκρασία του δωματίου και την ταχύτητα του ανεμιστήρα από το ειδικό χειριστήριο που βρίσκεται στο δωμάτιο.
- Για λόγους εξοικονόμησης ενέργειας, όταν η μπαλκονόπορτα του δωματίου είναι ανοικτή σταματά η λειτουργία του κλιματισμού. Επίσης για την λειτουργία του κλιματισμού είναι απαραίτητη η τοποθέτηση του μαγνητικού μπρελόκ δωματίου στον ειδικό υποδοχέα στην είσοδο του δωματίου

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τις οδηγίες για την ασφάλεια και ενημερωθείτε από το σχετικό φυλλάδιο με τις οδηγίες σε περίπτωση πυρκαγιάς.
- Το ξενοδοχείο είναι εξοπλισμένο με όλα τα συστήματα πυρασφάλειας που ορίζει η νομοθεσία και η σύγχρονη τεχνολογία.
- Σε περίπτωση πυρκαγιάς μην χρησιμοποιείτε τον ανελκυστήρα του κτηρίου.
- Επικοινωνήστε άμεσα με την reception τηλ. 40
- Τηλ. Πυροσβεστικής Υπηρεσίας 199

ΓΙΑΤΡΟΣ

Εάν χρειαστείτε γιατρό ή μεταφορά σε νοσοκομείο, απευθυνθείτε στην Reception του ξενοδοχείου, Τηλ 40

ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ / ΜΗΧΑΝΑΚΙΑ

Υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες ενοικίασης για αυτοκίνητα, μηχανάκια και ποδήλατα από συνεργαζόμενες εταιρείες. Πληροφορίες στην Reception.

ΟΥΡΙΑΔΕΣ

- Το κάθε δωμάτιο διαθέτει θυρίδα φύλαξης χρημάτων & τιμαλφών.
- Επίσης το ξενοδοχείο διαθέτει και κεντρικό χρηματοκιβώτιο στην Reception για κάλυψη αναγκών των πελατών του χωρίς χρέωση.
- Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια χρημάτων & τιμαλφών μέσα από το δωμάτιό σας.

WI FI /INTERNET

- Υπάρχει ασύρματη κάλυψη Internet (Wi-Fi) χωρίς χρέωση σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου
- Ασύρματη κάλυψη (Wi-Fi) χωρίς χρέωση και σε όλα τα δωμάτια πελατών. Για πληροφορίες πρόσβασης και για κάθε πρόβλημα απευθύνεστε στη Reception.
- Στην reception υπάρχουν tablets για ελεύθερη σύνδεση στο διαδίκτυο, διαθέσιμα δωρεάν για ολιγόωρη χρήση.

INTERNET CORNER

- Υπάρχει διαθέσιμος κοινόχρηστος υπολογιστής με σύνδεση στο διαδίκτυο σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στο ισόγειο του κτηρίου απέναντι από την reception. Διαθέσιμες υπηρεσίες εκτύπωσης, φωτοαντιγράφων και σάρωσης.
- Για υπηρεσίες fax παρακαλώ επικοινωνήστε με την reception

BUSINESS CENTER

Για τις επιχειρηματικές συναντήσεις υπάρχει διαθέσιμος χώρος πίσω από την reception, επανδρωμένος με υπολογιστή με σύνδεση στο διαδίκτυο και δυνατότητα εκτύπωσης, φωτοαντιγράφων και σάρωσης.

ΚΑΡΤΑ-ΚΛΕΙΔΙ

- Με την άφιξή σας παραλαμβάνετε από την Reception το κλειδί του δωματίου και το μαγνητικό μπρελόκ.
- Εισάγετε το μαγνητικό κλειδί στην υποδοχή μπαίνοντας στο δωμάτιο, ούτως ώστε να ενεργοποιηθεί ο ηλεκτρισμός και ο κλιματισμός.
- Όταν βγαίνετε από το δωμάτιο, παρακαλείστε πάντα να παίρνετε το κλειδί και το μαγνητικό μπρελόκ μαζί σας.
- Μην ξεχνάτε κατά την αναχώρησή σας να επιστρέψετε το κλειδί στην Reception.

ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ - ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

- Υπάρχει κεντρικός διακόπτης φωτισμού δίπλα στη είσοδο και δίπλα στο κομοδίνο κάθε δωματίου, ελεύθερες πρίζες 220 V και πρίζα δίπλα στον καθρέπτη του μπάνιου για χρήση ξυριστικής μηχανής
- Υπάρχει διαθέσιμος βραστήρας νερού σε όλα τα δωμάτια του ξενοδοχείου. Προσφορά μας υλικά για καφέ και τσάι.
- Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με mini ψυγείο συντήρησης.
- Υπάρχει διαθέσιμος στεγνωτήρας μαλλιών για προσωπική χρήση στο μπάνιο του δωματίου

ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Αίθουσα πολλαπλών χρήσεων, στο υπόγειο του ξενοδοχείου πλήρως εξοπλισμένη με συνεδριακό εξοπλισμό Διαθέσιμη για επιχειρηματικές συναντήσεις και άλλες εκδηλώσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο της υποδοχής ή με την διεύθυνση του ξενοδοχείου.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

- Διαθέσιμες τηλεοράσεις τουλάχιστον 28" σε όλα τα δωμάτια του ξενοδοχείου.
- Υπάρχουν διαθέσιμα δορυφορικά τηλεοπτικά κανάλια στην Αγγλική, Γερμανική, Γαλλική, Ρουμάνικη, Βουλγάρικη γλώσσα.
- Πληροφορίες για τα τηλεοπτικά προγράμματα, θα βρείτε σε επόμενη σελίδα του οδηγού.

ΠΑΙΔΙΚΟ ΚΡΕΒΑΤΙ

Για extra παιδικό κρεβάτι στο δωμάτιο, παρακαλώ επικοινωνήστε με την reception κατά την διαδικασία της κράτησης σας

ΑΜΜΕΝΙΤΙΕΣ – ΛΟΙΠΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ

Στο κάθε δωμάτιο υπάρχουν διαθέσιμες ατομικές συσκευασίες shampoo και αφρόλουτρου, κρέμας μαλλιών, γαλάκτωμα σώματος, σαπούνι, σέτ υγιεινής και ραπτικής, φάκελος αλληλογραφίας και γραφική ύλη, βερνίκι και κόκαλο υποδημάτων, σέτ περιποίησης νυχιών, σακούλες υγιεινής και σέτ οδοντόβουρτσας-οδοντόκρεμας καθώς και ξυρίσματος

ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ – ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ – ΣΙΔΕΡΩΜΑ ΡΟΥΧΩΝ

- Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει τιμοκατάλογος ειδών ρουχισμού προς καθαρισμό & ειδικός πλαστικός σάκος τοποθέτησης αυτών προς αποστολή στο πλυντήριο-καθαριστήριο.
- Επίσης τον τιμοκατάλογο πλυντηρίου του δωματίου σας, παρακαλείστε να τον συμπληρώσετε προσεκτικά. Επάνω στον πλαστικό σάκο παρακαλείστε να γράψετε τον αριθμό δωματίου σας και να τον υπογράψετε. Τέλος μαζί με αυτόν παραδώστε την πλαστική σακούλα σας στην καμαριέρα του δωματίου σας ή στην reception έως τις 09:30 το πρωί.
- Την επόμενη ημέρα θα επιστραφούν καθαρά στο δωμάτιό σας.
- Εάν πρόκειται για στεγνό καθάρισμα, τα ρούχα σας θα παραδοθούν σε 2-3 ημέρες.
- Κυριακές και επίσημες αργίες η υπηρεσία δεν διατίθεται

ΠΡΩΙΝΟ

- Το πρωινό σερβίρεται στο κεντρικό εστιατόριο του ξενοδοχείου και λειτουργεί από τις 7.15 έως τις 10.30 το πρωί.
- Σερβίρονται καθημερινά καφές (φίλτρου, στιγμιαίος, ελληνικός), τσάι, γάλα, τουλάχιστον 4 είδη φρέσκου ψωμιού, φρυγανιές, 2 είδη κέικ κ βουτήματα, βούτυρο, μαργαρίνη, 4 είδη μαρμελάδας, μέλι, τυριά, αλλαντικά, αυγά (ζεστά/κρύα), γιαούρτι, δημητριακά, χυμοί φρούτων, φρέσκα φρούτα
- Το ξενοδοχείο έχει πιστοποιηθεί στο πρόγραμμα "ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΩΙΝΟ" του Ξ.Ε.Ε.
- Υπάρχει η δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού στο δωμάτιο με extra χρέωση 10,00 € ανά άτομο. Δυνατότητα σερβιρίσματος Πρωινού αργά (10.30 – 12.00) άνευ έξτρα χρέωσης Επίσης σε ειδικές περιπτώσεις υπάρχει διαθέσιμη η διαδικασία early breakfast service μετά από συνεννόηση με την reception από την προηγούμενη ημέρα.
- Για τις εκδρομές ή σε περίπτωση αναχώρησης από το ξενοδοχείο νωρίς το πρωί μπορείτε να πάρετε το πρωινό μαζί σας σε Lunch baskets. Απευθύνεστε στην Reception μία ημέρα νωρίτερα έως τις 19:00

ΑΣΤΙΚΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Υπάρχουν πολλά δρομολόγια για Κατερίνη. Για τις ώρες δρομολογίων των λεωφορείων ενημερωθείτε στην Reception.

ΤΑΧΙ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Reception. Τηλ 40

ΤΡΑΙΝΟ

Καθημερινά δρομολόγια προς όλο το σιδηροδρομικό δίκτυο. Συχνά δρομολόγια προαστιακού προς Θεσσαλονίκη και Λάρισα. Για πληροφορίες απευθύνεστε στην υποδοχή.

ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

Εισερχόμενη αλληλογραφία σας, στέλνεται άμεσα στο δωμάτιό σας.

Γραμματόσημα θα βρείτε στην reception.

Η reception αναλαμβάνει και την αποστολή της αλληλογραφίας.

ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΙΣΗΤΗΡΙΑ

Οι υπάλληλοι της υποδοχής είναι πρόθυμοι να σας εξυπηρετήσουν σχετικά με την επιβεβαίωση των αεροπορικών εισιτηρίων, τον τρόπο επιβεβαίωσης των θέσεων σας, το ηλεκτρονικό check in και γενικότερες πληροφορίες αεροπορικών μετακινήσεων.

ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ - ΔΙΑΒΑΣΜΑ

- Διαθέσιμος χώρος με επιτραπέζια παιχνίδια, μπιλιάρδο, σε ειδικό χώρο στο υπόγειο του ξενοδοχείου
- Live music στον χώρο του κεντρικού Bar. Για το πρόγραμμα ενημερωθείτε από την reception.
- Χώρος αναγνωστηρίου & δανειστικής βιβλιοθήκης σε ειδικό χώρο του ισόγειου. Διαθέσιμα βιβλία Ελλήνων και ξένων συγγραφέων

ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ

Διαθέσιμος χώρος άθλησης σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στο υπόγειο ξενοδοχείου. Σύγχρονα όργανα γυμναστικής (διάδρομοι, step machine, πάγκος, αλτήρες κλπ)

ΧΑΛΑΡΩΣΗ - ΕΥΕΞΙΑ

Το ξενοδοχείο διαθέτει Sauna & χαμάμ και εσωτερική θερμαινόμενη πισίνα σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στο υπόγειο του κτηρίου

ΤΥΠΟΣ

Διαθέσιμες ημερήσιες εφημερίδες και περιοδικά στην Reception.

ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ/ ΕΤΟΙΜΑΣΤΕ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

Αν δεν επιθυμείτε καμιά ενόχληση μπορείτε να τοποθετήσετε την ειδική κάρτα που θα βρείτε κρεμασμένη εσωτερικά της πόρτας του δωματίου σας, στην εξωτερική πλευρά της. αν επιθυμείτε να σας ετοιμάσουν το δωμάτιο κρεμάστε την κάρτα σας από την αντίθετη πλευρά πάντα στην εξώπορτα

ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ

- Υπάρχει χώρος στάθμευσης χωρίς χρέωση σε παρακείμενο χώρο του ξενοδοχείου.
- Τουριστικά λεωφορεία μπορούν να σταθμεύσουν σε παρακείμενο χώρο του ξενοδοχείου.
- Παρακαλείστε να κλειδώνετε το αυτοκίνητό σας και να μην αφήνετε διάφορα τιμαλφή μέσα σ' αυτό. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη, σε περίπτωση κλοπής, ενώ βρίσκεται σταθμευμένο στον χώρο στάθμευσης.

- Για διευκόλυνσή σας υπάλληλος του ξενοδοχείου μπορεί να αναλάβει να μεταφέρει το αυτοκίνητό σας από και προς το parking του ξενοδοχείου.
- Υπάρχει διαθέσιμη πηγή AC - φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων. Πληροφορίες στην reception

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΜΑΞΙΛΑΡΙΩΝ

Υπάρχει ειδικός κατάλογος διαθέσιμων ειδικών μαξιλαριών (pillow menu) στο δωμάτιό σας. Για κάθε ζήτηση επικοινωνήστε με την Reception

ΤΜΗΜΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

- Στην διάθεσή σας να εξυπηρετεί με επιπλέον μαξιλάρια, κουβέρτες, κρεμάστρες ρούχων ή οτιδήποτε άλλο θα κάνει πιο ευχάριστη την διαμονή σας.
- Οι κοινόχρηστοι χώροι του ξενοδοχείου καθαρίζονται καθημερινά.
- Τα δωμάτια πελατών καθαρίζονται και τακτοποιούνται καθημερινά. Σε περίπτωση που επιθυμείτε τον καθαρισμό του δωματίου σας, τοποθετήστε την ειδική κάρτα στην εξωτερική πλευρά της εξώπορτας.
- Τα κλινοσκεπάσματα στα δωμάτια πελατών και ο ιματισμός μπάνιου αντικαθίστανται καθημερινά.
- Σε περίπτωση ανάγκης για άμεση αντικατάσταση του ιματισμού του μπάνιου παρακαλούμε επικοινωνήστε με την reception.
- Σκεφτείτε όμως πόσοι τόνοι πετσέτες πλένονται καθημερινά άσκοπα και πόση ποσότητα απορρυπαντικού καταναλώνεται, το οποίο μολύνει το νερό και γενικά το περιβάλλον. Στα πλαίσια εφαρμογής του **Green Key**, σας αφήνουμε να αποφασίσετε για τα ακόλουθα:
 - Πετσέτες στο πάτωμα του μπάνιου, σημαίνει "αλλαγή"
 - Πετσέτες κρεμασμένες, σημαίνει ότι θα " ξαναχρησιμοποιηθούν"
 - Δεν επιτρέπεται οι λευκές πετσέτες του δωματίου, τα σεντόνια και οι κουβέρτες, να χρησιμοποιούνται στην πισίνα ή στην παραλία.

ΠΙΣΙΝΑ - ΠΑΡΑΛΙΑ

- Ανοικτή πισίνα στον εξωτερικό χώρο του ξενοδοχείου. Το νερό καθημερινά φιλτράρεται, ανανεώνεται και χλωριώνεται.
- Ώρες λειτουργίας: 10.00 – 19.00
- Στην reception διατίθενται πετσέτες για χρήση στην πισίνα και στην παραλία.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΕΛΑΤΩΝ

Είμαστε πάντα πρόθυμοι να ακούσουμε τις προτάσεις σας, σχετικά με αλλαγές ή κάποιες βελτιώσεις, διότι θα θέλαμε να αισθάνεστε άνετα και να έχετε όμορφες διακοπές. Γι' αυτό τον λόγο σας ζητάμε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο, το οποίο βρίσκεται μέσα στο δωμάτιό σας.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Υπηρεσία room service για 24 ώρες.

Διαθέσιμος κατάλογος με καφέ, μπίρες, κρασιά, οινοπνευματώδη ποτά και snacks.

Καλέστε το Νο 40 από το τηλέφωνό του δωματίου

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ

RESTAURANT

Βρίσκεται στο ισόγειο του ξενοδοχείου (τηλ. 40)

Απολαύστε σε μπουφέ πάντα γεύσεις από τις Μεσογειακές αναζητήσεις του chef συνοδευόμενα από μία μπίρα ή ένα κρασί από την πλούσια wine list.

- Ώρες λειτουργίας : ΠΡΩΙΝΟ 07:15 έως 10:30 (Ηπειρωτικό πρωινό αργά 10.30 – 12.00)
ΔΕΙΠΝΟ 19:00 έως 21:30

LOUNGE & BAR

Βρίσκεται στο ισόγειο του ξενοδοχείου (τηλ. 40)

Απολαύστε τον καφέ της αρεσκείας σας και τις υπέροχες προτάσεις μας σε μπίρες, ποτά και cocktails καθώς επίσης και γευστικές επιλογές κρύων κ ζεστών επιλογών , γλυκών κ παγωτών

- Ώρες λειτουργίας : 09:00 έως 01:00

Μετά τις 19.00 στο lobby του Ξενοδοχείου, στο εστιατόριο και στο μπαρ η Ένδυση και Υπόδηση πρέπει να είναι ευπρεπής. (casual)



HOTEL GUIDE

Dear guests

***We would like to welcome you at the Smartline Mediterranean Hotel.
We are happy that you have chosen our hotel for your holidays.
We would like to give you the following information, in order to make you feel like "home away from home".
The entire staff remains at your disposal at all possible times.
We wish you an enjoyable stay!***

The Management

GENERAL VIEW

The hotel building consists of the ground floor (reception area, restaurant, bar and guest rooms), the -1 level (multipurpose area, interior heated swimming pool, gym, entertainment area etc.) and three upper floors with guest rooms

GENERAL MANAGER

At customers disposal, at any possible case, during specific operation hours as per board at the reception desk

RECEPTION

Available 24 hours a day, at ground floor of the hotel

CREDIT CARDS

The following credit cards are accepted for any payment:
VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, MAESTRO

CHECK IN

After 14.00 pm always. Early arrivals accepted only upon availability out of special notice during reservation

CHECK OUT

On the day of your departure you are kindly requested to check out until 12:00 am.
Possibility of late check out only under 24 hrs prior notice at the reception and only upon availability

WAKE UP CALLS

Please contact the reception dialing 40

LUGGAGE SERVICE

- Available upon arrival or departure. Please contact reception at any time
- A free of charge luggage room available upon arrival or departure with no extra charge

TRANSFER

Pickup and Drop-off transfers from the airport, port, Railway station upon arrangement with the reception during your reservation procedure or 24 hrs before departure.

CALL CENTER

- There is a phone device available in each room connected to the central call center and the calls will be charged directly to your room account, based on the cost of the provider.
- For direct calls from your room please dial 0 to get the external line and then the desired number
- for room to room calls please dial direct the room number from your device
- To contact the Reception please dial 40
- The hotel's telephone number is +302351061993
- To send a fax, please contact the reception by dialing 40
- The hotel's e-mails address is: resort@mediterraneanhotels.gr
- International codes at the last page of the directory

AIR-CONDITION/HEATING

- The air condition system operates at all times in all public areas of the hotel.
- You may adjust room temperature and fan speed via the AC panel of your room
- Please keep the doors and windows closed to operate your air conditioning system

SAFETY

- Please consult the instructions for SAFETY and find the relevant instruction sheet in case of fire
- The hotel is equipped with all fire protection systems
- In case of fire please don't use the elevator of the hotel building
- Contact directly to reception dialing 40
- Tel. Fire Service 199

DOCTOR

In case of a doctor need please contact the Reception dialing 40

RENT A CAR/MOTORBIKE

- Rental services for cars, motorbikes and bicycles are available through partner agencies
- Please contact the hotel Reception, dialing 40

SAFE BOX

- Each room has a safe deposit box free of charge
- The hotel also has a central safe at the Reception free of charge
- The hotel assumes no liability for any loss from your room

WI FI / INTERNET

- Wi fi connection is available at the entire hotel free of charge
- Tablets are available at the reception for customers use
- In any case please contact the hotel Reception dialing 40

INTERNET CORNER

- There is a shared computer available with an internet connection in a specific area opposite to the reception desk
- There are available printing, copying and scanning services
- For fax services, please contact also with the reception

BUSINESS CENTER

For business services there is space available next to the reception with a computer internet connection and possibility of printing, copying and scanning services

KEY- CARD

- Upon arrival you receive the room key and the magnetic key chain from the Reception
- Please insert the magnetic key into the socket by entering the room, in order to activate the electricity and the A/C
- You are kindly requested to take the room key and the magnetic key chain with you when you leave the room
- Do not forget to return your key card to Reception upon departure

ELECTRICITY - ELECTRICAL DIVICES

- There is a main switch next to the door and next to the bedside of each room, free 220 V sockets and a socket next to the bathroom mirror for razor use
- There is a water kettle available in all rooms with complimentary coffee and tea facilities
- All rooms are equipped with a mini fridge for your convenient
- There is a hairdryer available at any bathroom

CONVENTION AREA

Multi-Purpose Room on the -1 level of the hotel, fully equipped with conference equipment. Available for business meetings and other events.

For more information, please contact the reception or the hotel manager

T.V.

- Available TVs of at least 28 "in all hotel rooms
- Satellite TV channels available in English, German, French, Romanian, Bulgarian language
- About TV programs, see the next page of the guide

BABY COT

For extra baby cot in the room, please contact the reception or request it during your reservation procedure

AMMENITIES - OTHER SERVICES

There are individual shampoo and bubble packs, soap, hair conditioner, body lotion, hygiene and sewing kit, mailing and stationery, varnish and shoe polish, nail care set, hygienic bags and toothbrush-toothpaste set, as well as a shaving set all available in each room

LAUNDRY SERVICES

- In each room there are laundry lists and special laundry bags for your laundry needs
- Kindly fulfill your list carefully, put your room number on and sign it before delivery from your room maid until 09.30 am or at the reception at the same time
- The next day they will be returned clean to your room
- In case of dry cleaning, your clothes will be delivered in 2-3 days
- Kindly note that on Sundays and on National Holidays the service is not available

BREAKFAST

- The breakfast is served at the main restaurant next to the reception area from 7.15 to 10.30 am.
- Coffee (filter, instant, Greek), tea, milk, at least 4 types of fresh bread, toast, 2 types of cakes & cookies, butter, margarine, 4 types of jam, honey, cheese, cold cuts, eggs, (hot/cold), yoghurt, cereals, fruit juices, fresh fruits
- The hotel has been certified in the "HELLENIC BREAKFAST" program of Hellenic Chamber of Hotels
- Breakfast at room service at extra charge of € 10.00 per person. Late continental breakfast from 10.30 – 12.00 without extra charge, as well as Early breakfast too but on request under 24hrs prior notice at the reception
- Lunch baskets instead of breakfast or dinner out of excursions or departures are available at no extra charge, but under 24 hrs prior notice at the reception until 19:00

PUBLIC TRANSPORTATION

Public bus available to and from city of Katerini. Bus timetable information are available at the Reception

TAXI

Please contact the hotel Reception, dialing 40

RAILWAY

Timetables available to different destinations on daily base. Please contact the hotel Reception dialing 40

POST

Incoming post arriving for you will be directly delivered in your room.

You can find stamps at the reception.

Outgoing post at the reception that is going to take care

AIR TRAVEL & TICKETS

The Reception staff remains at your disposal for your flight information and guidance in terms of all your personal travel needs

ENTERTAINMENT - LIBRARY/READING

- Available space with table games, pool table, in a special area next to the main conference room at - 1 level of the hotel building
- Live music at the main bar of the hotel. For further information Please contact the reception by dialing 40
- Library/Reading corner with availability of books by Greeks and foreign writers on ground floor of the hotel

GYM

Modern fitness room fully equipped (treadmills, step machine, bench, dumbbells... etc) at the -1 level of the hotel

RELAXATION-WELLNESS

At the -1 level of the hotel you will find the sauna or the steam bath and the interior pool with hydro massage

PRESS

Newspapers and magazines available at the reception

"DO NOT DISTURB" & "MAKE MY ROOM"

In all rooms you'll find the "do not disturb" card hanged inside of the entrance door of your room. Just place it out on your door if you desire not to be disturbed. Just place it on the other side when you need your room to be cleaned

PARKING

- There is a free parking area outside of the hotel area
- Tourist buses can be parked outside of the hotel area
- Kindly lock & safe your car and do not leave any valuables inside. The hotel assumes no liability for any loss in the parking area
- For your convenience, a hotel employee can arrange to transfer your car to and from the hotel parking
- Electric car charging source available. Information at the reception

PILLOW MENU

A certain number of special pillows be found on your room pillow menu card. For your final choice kindly contact reception

HOUSEKEEPING

- At your disposal to serve with extra pillows, blankets, clothes hangers or anything else will make your stay more comfortable
- The hotel's public areas are daily cleaned
- Guest rooms are being cleaned and arranged daily. In case you wish your room to be cleaned, please place the special card outside of your room door
- Bed linen in guest rooms and the bathroom linen are replaced daily
- In case of need for immediate replacement of bathroom amenities, please contact the reception
- Please consider how many tons of towels are washed everyday unnecessarily and how much detergent is consumed, which contaminates water and the environment in general. In the context of implementing Green Key, we let you decide on the following:
 - Towels on the floor of the bathroom, are on "change"
 - Hanged Towels in the bathroom are to be "reused"

- It is prohibited that all white room towels, sheets and blankets to be used at the pools or at the beach.

SWIMMING POOL - BEACH

- Outdoor pool of the hotel. Water is filtered, renewed and chlorinated daily
- Opening hours: 10.00 - 19.00
- Towels are available at the reception, to be used at swimming pools & the beach

GUEST QUESTIONNAIRE

Kindly spend some time to fulfill your questionnaire with your comments, complaints, ideas and suggestions because simply we do need them in order to improve our services for your best convenience

ROOM SERVICE

Room service available for 24 hours.

Room service menu, with coffee, beer, wine, alcohol drinks and snack in all rooms.
Kindly call number 40 at your convenience to assist you

RESTAURANTS & BARS

RESTAURANT

Located on the ground floor (Dial 40)

Buffet-style always with a feast of various dishes as per Greek and Mediterranean cuisine, accompanied by a drink or a wine from our wine list

- Opening hours: BREAKFAST = 07:15 to 10:30 (LATE Continental Breakfast 10:30 – 12:00)
DINNER = 19:00 to 21:30

LOUNGE & BAR

Located on the ground floor (Dial 40)

Enjoy the coffee of your choice and our great suggestions in beers, drinks and cocktails as well as cold & hot dishes, sweets and ice creams

- Opening hours: 09:00 to 01:00

After 19.00 at the lobby area and all bars and restaurants , kindly note, that beach wear style in general , it is not allowed

Διεθνείς Κωδικοί ΤΗΛ.Κλήσεων

International Calling Codes

Afghanistan	93	Dominica	+1 (767)	Latvia	371	Romania	40
Albania	355	Dominican Republic	+1 (809/829)	Lebanon	961	Russia	7
Algeria	213	Ecuador	593	Lesotho	266	Rwanda	250
American Samoa	+1 (684)	Egypt	20	Liberia	231	Saint Helena	290
Andorra	376	El Salvador	503	Libya	218	Saint Lucia	+1 (758)
Angola	244	Equatorial Guinea	240	Liechtenstein	423	Saint Vincent	+1 (784)
Anguilla	+1 (264)	Eritrea	291	Lithuania	370	Samoa	685
Antigua and Barbuda	+1 (268)	Estonia	372	Luxembourg	352	San Marino	378
Argentina	54	Ethiopia	251	Macau	853	Saudi Arabia	966
Armenia	374	Falkland Islands	500	Madagascar	261	Senegal	221
Aruba	297	Faroe Islands	298	Malawi	265	Serbia	381
Ascension	247	Fiji	679	Malaysia	60	Seychelles	248
Australia	61	Finland	358	Maldives	960	Sierra Leone	232
Austria	43	France	33	Mali	223	Singapore	65
Azerbaijan	994	French Guiana	594	Malta	356	Slovakia	421
Bahamas, The	+1 (242)	French Polynesia	689	Marshall Islands	692	Slovenia	386
Bahrain	973	FYROM	389	Martinique	596	Solomon Islands	677
Bangladesh	880	Gabon	241	Mauritania	222	Somalia	252
Barbados	+1 (246)	Gambia, The	220	Mauritius	230	South Africa	27
Belarus	375	Georgia	995	Mayotte	269	Spain	34
Belgium	32	Germany	49	Mexico	52	Sri Lanka	94
Belize	501	Ghana	233	Micronesia	691	Sudan	249
Benin	229	Gibraltar	350	Moldova	373	Suriname	597
Bermuda	+1 (441)	Greece	30	Monaco	377	Swaziland	268
Bhutan	975	Greenland	299	Mongolia	976	Sweden	46
Bolivia	591	Grenada	+1 (473)	Montenegro	382	Switzerland	41
Bosnia and Herzegovina	387	Guadeloupe	590	Montserrat	+1 (664)	Syria	963
Brazil	55	Guam	+1 (671)	Morocco	212	Taiwan	886
British Virgin Islands	+1 (284)	Guatemala	502	Mozambique	258	Tajikistan	992
Brunei	673	Guinea	224	Namibia	264	Tanzania	255
Bulgaria	359	Guinea-Bissau	245	Nauru	674	Thailand	66
Burkina Faso	226	Guyana	592	Nepal	977	Timor-Leste	670
Burma	95	Haiti	509	Netherlands	31	Togo	228
Burundi	257	Holy See (Vatican City)	379	Netherlands Antilles	599	Tokelau	690
Cambodia	855	Honduras	504	New Caledonia	687	Tonga	676
Cameroon	237	Hong Kong	852	New Zealand	64	Trinidad and Tobago	+1 (868)
Canada	1	Hungary	36	Nicaragua	505	Tristan da Cunha	290
Cape Verde	238	Iceland	354	Niger	227	Tunisia	216
Cayman Islands	+1 (345)	India	91	Nigeria	234	Turkey	90
Central African Republic	236	Indonesia	62	Niue	683	Turkmenistan	993
Chad	235	Iran	98	Northern Territory	+1 (670)	Tuvalu	688
Chile	56	Iraq	964	Norway	47	Uganda	256
China	86	Ireland	353	Oman	968	Ukraine	380
Colombia	57	Israel	972	Pakistan	92	United Arab Emirates	971
Comoros	269	Italy	39	Palau	680	United Kingdom	44
Congo	243	Jamaica	+1 (876)	Panama	507	United States	1
Congo, Republic of the	242	Japan	81	Papua New Guinea	675	Uruguay	598
Costa Rica	506	Jordan	962	Paraguay	595	Uzbekistan	998
Côte d'Ivoire	225	Kazakhstan	7	Peru	51	Vanuatu	678
Croatia	385	Kenya	254	Philippines	63	Venezuela	58
Cuba	53	Korea, North	850	Poland	48	Vietnam	84
Cyprus	357	Korea, South	82	Portugal	351	Virgin Islands	+1 (340)
Czech Republic	420	Kuwait	965	Puerto Rico	+1 (787/939)	Yemen	967
Denmark	45	Kyrgyzstan	996	Qatar	974	Zambia	260
Djibouti	253	Laos	856	Reserved	970	Zimbabwe	263